



Coaching Report

Janeiro de 2014

Saudações e Feliz 2014! Nosso artigo de pesquisa deste mês, bem como nossas aulas Master Class e Teleclass, foram todos criados para ajudar você a responder aquela pergunta pertinente: como fazer coach com equipes para melhorar o desempenho?

Percebi que o renomado Alan Gilbert conduz atualmente a Filarmônica de Nova York e eu não pude deixar de pensar: como poderia uma orquestra sinfônica internacional funcionar sem um condutor?

Certamente bem, pois os músicos são todos profissionais, mas seriam extraordinários?

Sublimes? Impressiona-me que apesar de ser aparentemente muito pequena, a presença do condutor é crucial para extrair as sonoridades mais altas da “equipe”.

Da mesma forma, como coaches, somos frequentemente introduzidos para trabalhar como líder e equipe que busca pela excelência - altos níveis de alinhamento, foco e execução.

Porém, como é que isso funciona?

Equipes de alto desempenho formam uma complexa constelação de talentos/habilidades--e liderança--e no mundo acelerado dos negócios, elas podem ser desafiadoras para realizar coaching. Felizmente, há uma nova e empolgante pesquisa da Amy Edmondson (uma de nossas linhas de ação de conferências de 2013) e outras que nos fornecem ferramentas e estruturas projetadas para maximizar os resultados de nossos líderes/equipes dos clientes.

Esperamos que você consiga começar seu ano por tirar vantagem destes recursos! E falando nestas equipes, quero mostrar como estou animado por estar participando da maravilhosa equipe do Institute of Coaching. O IOC/ICPA tem sido um recurso inestimável para mim conforme tenho crescido profissionalmente como um coach, portanto, estou emocionado em fazer minha parte para ajudar a “elevar o nível” das melhores práticas de coaching com base em evidências.

Agora, deixo de lado as desculpas para não afinar meu instrumento e tocar com força total

APRESENTANDO
PARCEIROS
FUNDADORES

PHILLIP BEDDOWS

BONNIE CHAN

NIGEL CUMBERLAND

ANNE LUENEBURGER

VIELLA DA MATTA

KRISHNA KUMAR

FLORA VICTORIA

RICHARD WINTERS

MEMBER LOG-IN

em 2014. E quanto a você?



Jeffery Hull, PhD
Diretor de Ensino e Desenvolvimento de Negócios

Visão Geral desta Edição:

1. Instituto da Associação Profissional de Coaching, para membros

- **MasterClass On-line: Cooperação: As equipes de coaching devem Aprender, Inovar e Competir na Economia do Conhecimento**
- **Tele-aula Ao Vivo: Realizando Coaching da Equipe Ideal com Amy Edmondson, professor de Liderança da Harvard Business School**

2. O que diz a pesquisa: *Eficácia da Equipe e Coaching da Equipe?*

3. **Recomendações de Livro: *Cooperação: Como as organizações aprendem, inovam e competem na economia do conhecimento* por Amy Edmondson (2012)**

4. **Coaching na Liderança e Conferência de Serviços de Saúde 12 e 13 de setembro 33de 2014. Data Especial**

5. **Requerimento de Concessão Harnisch Preenchido: prazo 1º de fevereiro de 2014.**

As pré-propostas são requeridas e devem ser aprovadas antes do envio de um requerimento de concessão preenchido.

Para saber mais: [Membros do ICPA](#) **faça login aqui**

Membros do CoachSourceConnect **faça login aqui**

Institute of Coaching Professional Association

O ICPA (Associação do Instituto dos Profissionais de Coaching) é uma associação projetada para ser a sua ponte de pesquisa científica e teoria para melhores práticas em liderança, saúde / bem-estar e coaching pessoal. Aprenda mais [aqui](#)

APRESENTANDO
PARCEIROS
FUNDADORES

PHILLIP BEDDOWS

BONNIE CHAN

NIGEL CUMBERLAND

ANNE LUENEBURGER

VIELLA DA MATTA

KRISHNA KUMAR

FLORA VICTORIA

RICHARD WINTERS

A. Masterclass de Estudo Dirigido Online em Janeiro: Cooperação: Coaching as equipes devem Aprender, Inovar e Competir na Economia do Conhecimento

Aprenda como entender a eficácia das equipes com a mais recente pesquisa sobre dinâmica de grupo, aprendizado nas organizações e melhores práticas em liderança para o desempenho ideal. Aprenda sobre o trabalho do líder pensador, professor HBS, e a oradora de conferências da IOC, Amy Edmondson, como ela possui uma visão atualizada e inovadora sobre como os líderes podem transformar equipes comuns em grupos altamente poderosos, didáticos, adaptativos e inovadores.

Esta MasterClass é OBRIGATÓRIA para qualquer coach em liderança em cujos clientes lidam com equipes líderes através de processos difíceis de mudanças ou reviravoltas organizacionais.

B. Tele-aula Ao Vivo para membros: Realizando coaching da Equipe Ideal com Amy Edmondson, professora de liderança na Harvard Business School..

Isto será registrado e disponível para os membros.

Para que membros assinem as teleclass ao vivo, favor efetuar login e selecionar a aba azul Teleclass Ao Vivo.

- ~~Membros ICPA~~ [login aqui](#)
- Membros do CoachSourceConnect [façam login aqui](#)
- [Ou participe do ICPA](#) para acessar a MasterClass completa

O que diz a Pesquisa: Eficácia e Coaching das Equipes

Revisão de literatura em eficácia e coaching de equipes
Jacqueline Peters and Catherine Carr, *Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice*, 2013
Vol. 6, No. 2, 116-136

Agradecimento especial para Brodie Gregory, PhD para esta tradução da pesquisa para a prática.

O coaching de equipes é uma ferramenta progressivamente popular para aumentar a eficácia das equipes dentro das organizações. E isto não deveria ser surpresa, pois o trabalho em equipe é mais prevalente do que nunca, com 82% das empresas indicando que seus funcionários trabalham em equipes.

Em seus artigos mais recentes, Jacqueline Peters e Catherine Carr fornecem uma revisão tanto da pesquisa em eficácia como do coaching de equipes.

De acordo com as autoras e suas pesquisas, o objetivo do coaching das equipes é estimular a eficácia e desempenho por realizar coaching na equipe para aprimorar seu esforço, identificar estratégias para abordar seus trabalhos e alinhar o trabalho com os pontos fortes e habilidades dos membros individuais das equipes.

Peters e Carr fornecem várias recomendações que os coaches podem aplicar em seu trabalho com equipes, inclusive:

1. Os coaches de equipes podem ajudar os líderes a serem mais estratégico e resolutos na determinação da composição da equipe e obtenção de um bom início de trabalho.
2. As sessões de coaching podem ser cronometradas para atender as necessidades de tempo. Por exemplo:

foco no coaching motivacional no início da participação em coaching, utilizar coaching consultivo quando a equipe está no meio do seu ciclo de trabalho e utilizar o coaching educacional na conclusão do tempo da equipe junto com a provisão de aprendizado e reflexão.

3. Os coaches podem ajudar os membros da equipe a desenvolver suas próprias habilidades de coaching e feedback, que permitirão a eles obter mais comunicação produtiva dentro da equipe.

Este papel é um grande recurso para qualquer pessoa que atualmente esteja praticando o coaching de equipes ou interessada em iniciá-lo.

Como poderá usar seu trabalho para aprimorar a prática de coaching da sua equipe?

Recomendações de Livros: Cooperação: How Organizations Learn, Innovate, and Compete in the Knowledge Economy by Amy Edmondson (2012)

Novo pensamento revolucionário em aprendizado organizacional, liderança e mudança na melhoria contínua, entendimento de sistemas complexos e promoção da inovação são todos parte do cenário do aprendizado dos desafios atuais enfrentados pelas companhias. Amy Edmondson mostra que as organizações prosperam, ou não conseguem prosperar, com base em quão bem os grupos menores dentro destas organizações costumam trabalhar.

Na maioria das organizações, o trabalho que produz valor para os clientes é conduzido pelas equipes e, progressivamente, por entidades flexíveis que trabalham em equipes. O ritmo da mudança e a fluidez da maior parte das estruturas significa que realmente não se trata de criar mais equipes eficientes, mas ao invés disso, de liderar equipes

eficientes.

A cooperação mostra que as organizações aprendem quando as colaborações flexíveis e fluidas que eles englobam são capazes de aprender.

O problema é que as equipes e outros grupos dinâmicos naturalmente não são capazes de aprender. Edmondson destaca os fatores que impedem as equipes de aprender, tal como medo interpessoal, crenças irracionais sobre a falha, pensamento em grupo, dinâmica de poderes problemáticos e acúmulo de informações.

Com a cooperação, os líderes podem amoldar estes fatores por estimular a reflexão, criar segurança psicológica e superar a dinâmica defensiva interpessoal que inibe o compartilhamento de ideias. Além disso, eles podem usar estratégias práticas de gerenciamento que ajudam as organizações a perceber os benefícios inerentes do sucesso e da falha.

- Apresenta uma clara explicação dos conceitos práticos de gestão para aumentar a capacidade de aprendizado para os resultados do negócio
 - Introduce uma estrutura que esclarece como os processos de aprendizado devem ser alterados para diferentes tipos de trabalho
 - Explica como funciona o Aprendizado Colaborativo e fornece dicas para como fazer isso bem
 - Inclui um estudo de caso da Intermountain healthcare, Prudential, GM, Toyota, IDEO, o IRS, e também dos Hospitais Infantis de Cincinnati e Minneapolis, entre outros
- com base em anos de pesquisa, este livro mostra como os líderes podem realizar o aprendizado organizacional acontecer por construir equipes que aprendem.

Coaching na Liderança e Conferência de Serviços de Saúde

~ Data Especial; **12 e 13 de setembro de 2014, no Renaissance Boston Waterfront Hotel**

Auxílio à Pesquisa de Harnisch

A cada ano, o Instituto de Coaching investe \$100.000,00 em projetos de pesquisa em coaching de alta qualidade.

Convidamos você a revisar nosso processo de requerimento de auxílio à pesquisa, ler os projetos de pesquisa concluídos e encontrar com nossos Bolsistas de Harnisch.

Pré-propostas, a primeira etapa no processo de requerimento de auxílio à pesquisa, pode ser enviado online a qualquer momento; Veja as Instruções aqui. O próximo

prazo para requerimento do auxílio é 1º de fevereiro de 2014.

**Agradecimento especial para nossos Patrocinadores,
Parceiros, Membros e**

**A Fundação Harnisch
por apoiar o ICPA**